



جامعة جدة
University of Jeddah

التقرير السنوي لعام 2025م

.. إدارة الخدمات الطبية ..





سمر عبدالعزيز عبدالمك

رادين

رئيس الجهة

الحمد لله رب العالمين،

يسرني أن أستعرض في هذا التقرير السنوي أبرز جهود وإنجازات إدارة الخدمات الطبية، التي جاءت ثمره لتكامل جهود فريق العمل، وحرصه المستمر على تقديم خدمات صحية متميزة للطلاب والطالبات و منسوبي الجامعة وذوهم . وقد واصلت الإدارة جهودها في تطوير خدماتها والارتقاء بمستوى الرعاية الصحية، بما يعزز كفاءة الخدمات المقدمة، ويسهم في تحقيق أهداف الجامعة، ودعم جودة الحياة الصحية للمجتمع الجامعي. وإذ نعتز بما تحقق من إنجازات، فإننا نؤكد استمرارنا في تطوير خدماتنا والارتقاء بمستوى الرعاية الصحية، بما يواكب تطلعات الجامعة واحتياجات منسوبيها. سائلين الله التوفيق والسداد، ومقذرين دعم قيادة الجامعة وجهود جميع العاملين في الإدارة.

مدير إدارة الخدمات الطبية

الملخص التنفيذي

يستعرض التقرير السنوي لإدارة الخدمات الطبية أبرز الأعمال والإنجازات التي تحققت خلال العام، وما تم تقديمه من خدمات صحية ووقائية وعلاجية للطلاب والطالبات ومنسوبي الجامعة وذويهم. كما يسلط الضوء على جهود الإدارة في تطوير جودة الخدمات الصحية، وتحسين كفاءة الأداء، وتعزيز تجربة المستفيدين، إلى جانب المبادرات والبرامج الصحية المنفذة خلال العام.

وبعكس التقرير حرص إدارة الخدمات الطبية على مواصلة التطوير والتحسين المستمر، بما يتوافق مع توجهات الجامعة وأهدافها الاستراتيجية، ويسهم في توفير بيئة جامعية صحية وآمنة ومستدامة.

Executive Summary

The annual report of the Medical Services Administration highlights the key activities and achievements accomplished throughout the year, as well as the healthcare, preventive, and therapeutic services provided to university students and staff. It also highlights the Department's efforts to enhance the quality of healthcare services, improve operational efficiency, and strengthen the beneficiaries' experience, in addition to the health initiatives and programs implemented during the year.

The report reflects the Medical Services Administration commitment to continuous development and improvement, in alignment with the University's strategic directions and objectives, contributing to the provision of a healthy, safe, and sustainable university environment.



عن الجهة

.. إدارة الخدمات الطبية ..



في عام 2017م دشّن معالي رئيس جامعة جدة سابقاً أ.د. عبدالفتاح بن سليمان المشاط المركز الطبي الجامعي بهدف تقديم الرعاية الصحية الأولية والخدمات العلاجية والوقائية للطلاب والطالبات ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج من خلال العيادات والخدمات الطبية المساندة والتي يشرف عليها نخبة من الأطباء والأخصائيين والاستشاريين من ذوي المؤهلات والكفاءات المميزة.

وفي عام 2022م صدر قرار إداري من معالي رئيس الجامعة الدكتور / عدنان بن سالم الحميدان القاضي بتحويل المركز الطبي الجامعي إلى إدارة بمسمى "إدارة الخدمات الطبية" والتي ارتبطت تنظيمياً بوكالة الجامعة لتقديم الخدمات الطبية المتمثلة في العيادات الطبية العامة والمتخصصة والخدمات الطبية المساندة.

الرسالة

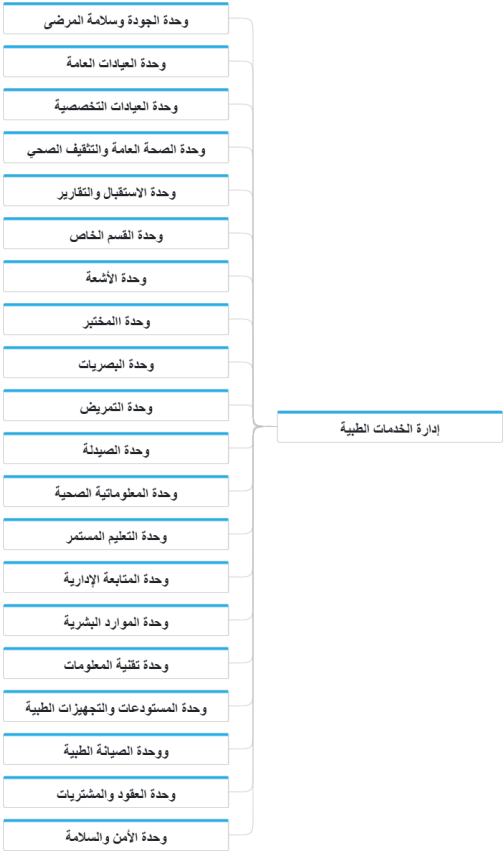


تقديم رعاية صحية شاملة ومتميزة بأعلى معايير الجودة لمنسوبي الجامعة وذوهم بكوادر طبية متخصصة.

الأهداف



- 1- ركيزة المجتمع: دعم صحة المجتمع خدمياً وتوعوياً.
- 2- ركيزة التعلم والتعليم: التميز في التدريب والتعليم الطبي وتوفير بيئة تعليمية مميزة لطلاب وطالبات كليات التخصصات الصحية.
- 3- ركيزة الارتقاء ببيئة عمل جاذبة ومحفزة: تعزيز القدرة الإدارية وضمان الاستخدام الأمثل للموارد البشرية مع الحفاظ على نظام جودة قوي مع التحسين المستمر.
- 4- ركيزة الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر: ترشيد الانفاق وتحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر و إيجاد طرق تمويل جديدة من خلال الاستثمار الحصيف.
- 5- ركيزة الهوية: تعزيز القيمة التنافسية للإدارة.



م	اللجنة	عدد الاجتماعات
1	اللجنة التنفيذية	4
2	لجنة الجودة وسلامة المرضى	3
3	اللجنة الفنية	4
4	لجنة التوعية الصحية ومشاركة المجتمع	3
5	لجنة الطوارئ والكوارث	2



إحصائيات



الكادر الإداري في أرقام

الإجمالي

128

77

ذكور

51

إناث

17

غير سعودي

111

سعودي

الكادر التعليمي في أرقام

الإجمالي

0

0

ذكور

0

إناث

0

غير سعودي

0

سعودي

170

توفير لقاح الحزام الناري لمنسوبي ومنسوبات الجامعة لمن هم بعمر 50 عاماً فأكثر، والتي أُنْتُ ضمن المبادرات الوقائية الهادفة إلى الحد من مخاطر الإصابة ومضاعفات المرض، وتعزيز الوعي بأهمية التحصين والوقاية، بما يسهم في دعم جودة الحياة ورفع مستوى الصحة الوقائية في المجتمع الجامعي.

19

تنفيذ حملة للتبرع بالدم بهدف تعزيز ثقافة التبرع الطوعي المنتظم، والإسهام في توفير إمدادات دم آمنة ومستدامة، ودعم احتياجات المرضى والمساهمة في إنقاذ الأرواح، بما يعكس الدور المجتمعي والإنساني للجهة في خدمة المجتمع.

200

تنفيذ مبادرة توفير لقاح الورم الحليمي البشري، بالتعاون مع تجمع جدة الصحي الثاني، بهدف تعزيز الوقاية الصحية والحد من مخاطر الإصابة بالأمراض المرتبطة بالفيروس، والإسهام في رفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز ممارسات الوقاية لدى أفراد المجتمع الجامعي.

36

توفير لقاح الحمى الشوكية للحجاج والعاملين في موسم الحج من منسوبي الجامعة والطلاب والطالبات لمختلف الأعمار وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة بهدف دعم برامج التحصين وتعزيز الإجراءات الوقائية للحفاظ على صحة وسلامة أفراد المجتمع الجامعي.

300

تنفيذ حملة للتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية بهدف تعزيز الوقاية الصحية والحد من انتشار العدوى الفيروسية، ورفع مستوى الوعي بأهمية التحصين، بما يسهم في حماية الصحة العامة وتحسين جودة الحياة وتعزيز بيئة صحية آمنة للمجتمع الجامعي.



موجز الأداء



تقييم المستفيدين

3.89

تقييم الجهة العام

100.00

المؤشرات الإجرائية

م	الهدف الرئيسي	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
1	عدد السياسات والإجراءات المعززة للاستدامة	عدد السياسات والإجراءات المعتمدة لتعزيز الاستدامة بالجامعة	2	2
التعليقات: تم تحقيق المستهدف المحدد لها بالكامل.				
2	عدد برامج المسؤولية المجتمعية	عدد الحملات التوعوية والتثقيفية الصحية داخل وخارج الجامعة	18	21
التعليقات: تم تنفيذ 21 حملة صحية توعوية لعام 2025 مقابل مستهدف 18 حملة بنسبة إنجاز بلغت 116.7%, بما يعكس توسعاً في الأنشطة التوعوية الصحية للخدمات الطبية.				
3	معدل التحسن في المنظومة الرقمية للجامعة	نسبة تقييم محتوى الموقع الإلكتروني لكل جهة بالجامعة	100	100
التعليقات: ولله الحمد، حققت الخدمات الطبية على التوالي في هذا المؤشر نسبة 100%, بما يعكس استمرارية التزام الخدمات الطبية بجودة المحتوى الإلكتروني لصفحتها الرقمية وتحديثه.				
4	معدل أداء الجامعة في برنامج استدامة ركائز كفاءة الانفاق	عدد الفرص المفعله التي تحقق كفاء الانفاق بالجامعة	1	1
التعليقات: تم تحقيق المستهدف المحدد لها بالكامل.				

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
1	نسبة المتحقق من مهام الشؤون الإدارية	100	100
التعليقات: تم تحقيق المستهدف المحدد لها بالكامل.			
2	عدد الجولات الميدانية للتحقق من جودة الخدمات	11	11
التعليقات: تم تحقيق المستهدف المحدد لها بالكامل.			
3	عدد التقارير المعدة عن سير العمل	10	11
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
4	عدد الحالات الصحية التي تم استقباليها	24000	24090
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
5	نسبة الحالات التي تم اداالتها الى المستشفيات	2	2
التعليقات: تعكس النسبة كفاءة التعامل مع الحالات الصحية وإحالة الحالات التي تستدعي رعاية متخصصة، بما يضمن سلامة المستفيدين واستمرارية الرعاية الصحية.			

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
6	عدد المستفيدين من اللقاحات التحصينية	650	725
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
7	عدد الحالات المحالة إلى العيادات التخصصية	4000	4467
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
8	عدد المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة من الإدارة	15800	18012
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
9	عدد الخدمات الصحية المقدمة إلى المجتمع الخارجي	43	43
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
10	عدد البرامج التطويرية المخصصة لمقدمي الخدمات الصحية	4	6
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
11	معدل تشغيل التجهيزات والمعدات الأساسية في الإدارة الطبية	90	90.6
التعليقات: ارتفع المؤشر من 90% إلى 90.6%، وهو تحسن محدود لكنه إيجابي، ويشير إلى ارتفاع مستوى الاستفادة من الأصول والتجهيزات.			
12	عدد المستفيدين من خدمات الأشعة	1320	1326
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
13	عدد المستفيدين من خدمات التحاليل	1020	1022
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
14	عدد المستفيدين من خدمات البصريات	530	544
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
15	عدد الفعاليات التي تواجد فيها ممثلين من الإدارة لتقديم الخدمات	21	26
التعليقات: نسبة التحقيق بلغت 123.8% من المستهدف، ويؤكد تجاوز المستهدف على حرص الإدارة على تعزيز حضورها ومشاركتها في الفعاليات المختلفة، وتوسيع نطاق وصول خدماتها إلى المستفيدين بما يساهم في رفع مستوى التواصل والتعريف بالخدمات المقدمة.			

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
16	نسبة الحالات التي تم صرف الأدوية لها	73	74
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
17	نسبة مخزون الأدوية منتهي الملاحية	0	0
التعليقات: النسبة الصفرية تعكس حرص الخدمات الطبية على المتابعة الدورية للمخزون، والتأكد من صلاحية الأدوية، بما يضمن سلامة المستفيدين.			
18	نسبة أتمتة العمليات الخاصة بأعمال تقديم الخدمات الصحية	75	75
التعليقات: تسعى الإدارة إلى استكمال جهودها لرفع مستوى الأتمتة وتحسين كفاءة العمليات والخدمات المقدمة.			
19	عدد المستفيدين من البرامج التطويرية المخصصة لمقدمي الخدمات الصحية	645	649
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
20	متوسط رضا المستفيدين من الخدمات الصحية	4.11	4.5
التعليقات: تسعى الخدمات الطبية إلى تعزيز تجربة المستفيدين بشكل مستمر من خلال وضع خطط تحسينية للاستجابة لاحتياجاتهم وملاحظاتهم، ورفع مستوى كفاءة تقديم الخدمة.			

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
21	عدد الملاحظات المرصودة على مستودع الخدمات الطبية	0	0
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
22	نسبة استكمال إجراءات العقود والمترسات الخاصة بالتجهيزات والمستلزمات الطبية	96	100
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
23	عدد مخاطر السلامة التي تم رصدها	2	2
التعليقات: تم تحقيق المستوى المخطط له			
24	نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية	96	100
التعليقات: تحقيق 100% من أهداف الخطة التشغيلية مقابل مستهدف 96% يعكس حرص الإدارة على رفع كفاءة الأداء والالتزام بتنفيذ المبادرات والبرامج وفق الخطط المعتمدة، وتحقيق المستهدفات بكفاءة وفاعلية.			



أبرز الأعمال والانجازات



الفعاليات والانشطة

م	الفعالية	الوصف	تاريخ الانعقاد	التصنيف	الفئة المستهدفة	عدد الحضور
1	صحة الفم والأسنان	فعالية توعوية بالتعاون مع روضة الطفولة المبكرة تهدف إلى تعزيز الوعي بأهمية صحة الفم والأسنان لدى الأطفال، من خلال التعرف بالاعادات الصحية للعناية بالأسنان، والطريقة الصحيحة لتنظيفها، بما يسهم في الوقاية من التسوس وتعزيز صحة الفم.	2025-04-29	فعالية صحية توعوية	أطفال روضة الطفولة المبكرة	14
2	شلل الرعاش	حملة توعوية تهدف إلى رفع الوعي بمرض شلل الرعاش، والتعريف بأبرز أعراضه وأهمية التشخيص المبكر وسبل التعايش معه، بما يسهم في تعزيز الوعي الصحي ودعم جودة حياة المصابين.	2025-05-01	محاضرة توعوية بالتعاون مع مجمع الملك عبد الله	منسوبي ومسنوبات الجامعة، والطلاب والطالبات، والأشخاص المصابون بمرض شلل الرعاش، وأفراد عائلات المرضى ومقحمو الرعاية الصحية، وكل من يرغب في التعرف على المرض وطرق الوقاية والتعامل المبكر مع الأعراض.	40
3	اليوم العالمي للربو	فعالية توعوية بمناسبة اليوم العالمي للربو، تهدف إلى رفع الوعي بالربو وأعراضه، والتعريف بطرق الوقاية والسيطرة على المرض، وأهمية الالتزام بالعلاج وتجنب المحفزات، بما يسهم في تحسين جودة حياة المصابين وتعزيز الوعي الصحي لدى المجتمع الجامعي.	2025-05-14	فعالية توعوية وأركان تثقيفية	طلاب وطالبات، ومنسوبي ومسنوبات الجامعة	215
4	اليوم العالمي للضغط	فعالية توعوية بمناسبة اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم، تهدف إلى تعزيز الوعي بأهمية الوقاية من ارتفاع ضغط الدم، والتعريف بعوامل الخطورة وطرق الوقاية، وأهمية الفحص الدوري واتباع نمط حياة صحي، بما يسهم في الحد من مضاعفاته وتعزيز صحة المجتمع الجامعي.	2026-05-20	فعالية توعوية وأركان تثقيفية	طلاب وطالبات، ومنسوبي ومسنوبات الجامعة	254
5	التطعيمات ماهي .. ولماذا؟	محاضرة توعوية للتعريف بأهمية التطعيمات، ودورها في الوقاية من الأمراض المعدية وتعزيز الصحة وحماية الفرد والمجتمع.	2025-08-19	محاضرة توعوية	طلاب وطالبات، ومنسوبي ومسنوبات الجامعة	30
6	اليوم العالمي للزهايمر	فعالية توعوية بمناسبة اليوم العالمي للزهايمر، تهدف إلى رفع الوعي بالمرض وأعراضه وأهمية التشخيص المبكر، والتعريف بطرق الوقاية ودور الأسرة ومقحمي الرعاية في دعم المرضى وتحسين جودة حياتهم.	2026-09-30	فعالية توعوية وأركان تثقيفية بالتعاون مع كلية العلوم الطبية التطبيقية و تجمع جدة الصحي الثاني.	طلاب وطالبات، ومنسوبي ومسنوبات الجامعة	100
7	اليوم العالمي لسرطان الثدي	فعالية توعوية لرفع الوعي بأهمية الكشف المبكر والفحص الدوري، ودعم المصابات والناجيات، وبشر الأمل والتشجيع على الاهتمام بالصحة.	2025-10-14	فعالية توعوية وأركان تثقيفية بالتعاون مع كلية العلوم الطبية التطبيقية و تجمع جدة الصحي الثاني	طالبات ومسنوبات الجامعة	88

النهج السريري لحالات تعاطي المواد المدمنة والمخدرة بالتعاون مع
مستشفى الأمل

59

متدرب/ة

محاضرة توعوية عن الكوليسترول ومستجداته

85

متدرب/ة

سلامة المرضى بالتعاون مع تجمع جدة الصحي الأول

110

متدرب/ة

تعزيزيات: ربط رعاية مرضى السكري من النوع الثاني والسمنة بالابتكار
السريري

64

متدرب/ة

سرطان الثدي ومستجداته بالتعاون مع تجمع جدة الصحي الثاني

200

متدرب/ة

الرعاية الصحية لكبار السن بالتعاون مع تجمع جدة الصحة الثاني

131

متدرب/ة



أفضل الجهات المشاركة في أولمبياد الجامعة

تصنيف الجائزة داخلية على مستوى الجامعة

نوع الجائزة محلية

الجهة المانحة كلية الرياضة

الحاصلون عليها:

إدارة الخدمات الطبية



شكر وتقدير على المساهمة في دعم وتميز المبادرات التطوعية

تصنيف الجائزة داخلية على مستوى الجامعة

نوع الجائزة محلية

الجهة المانحة إدارة التطوع والمسؤولية المجتمعية

الحاصلون عليها:

إدارة الخدمات الطبية



الدرع الفضي لحصول الإدارة على المركز الثاني في تحقيق مؤشرات الأداء لعام 2024م

تصنيف الجائزة داخلية على مستوى الجامعة

نوع الجائزة محلية

الجهة المانحة عمادة الجودة والتطوير

الحاصلون عليها:

إدارة الخدمات الطبية



تكريم القنصلية العامة لجمهورية السودان لطاقم الصحي المشارك لدعمه في إستضافة الامتحانات

تصنيف الجائزة داخلية على مستوى الجامعة

نوع الجائزة محلية

الجهة المانحة القنصلية العامة لجمهورية السودان

الحاصلون عليها:

الطاقم الصحي المشارك

أهم الانجازات خلال العام

✓ الإسهام في رفع مستوى الكفاءة التشغيلية وتعزيز كفاءة الإنفاق من خلال الاستفادة من منصة «شارك» لإعادة توزيع وتحويل الأدوية والمخزون الطبي الفائض بين الجهات الصحية الحكومية، بما يسهم في تعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة، والحد من الهدر، وخفض تكاليف التخزين، إلى جانب إعداد برنامج للموازنة الاستراتيجية بهدف تحسين كفاءة عمليات الشراء وترشيد الإنفاق.

✓ تصنيف الصفحة الرقمية للإدارة ضمن المواقع المتميزة على بوابة الجامعة الرقمية، وذلك في إطار نتائج تقييم كفاءة المواقع الإلكترونية وجودة المحتوى الرقمي لعام 2025م، بما يعكس مستوى تطور الإدارة في تقديم المحتوى والخدمات الرقمية وتحسين تجربة المستفيدين.

✓ حصول الإدارة على الدرع الفضي والمركز الثاني في تحقيق مؤشرات الأداء لعام 2024م، وذلك ضمن فعاليات حفل جائزة جامعة جدة للتميز في دورتها الثالثة لعام 2025م، تقديرًا للأداء المؤسسي المتميز والالتزام بمؤشرات الأداء المستهدفة وتحقيق النتائج المنشودة.

✓ التعاون مع الإدارة العامة للشؤون المالية لإنشاء وتفعيل نظام إلكتروني لإدارة المخازن ، بهدف تطوير آليات إدارة ومتابعة المخزون، وتحسين إجراءات استلام طلبات الأقسام والوحدات وتتبعها، بما يسهم في رفع كفاءة إدارة المستودعات، وتحسين مستويات المخزون، والحد من الهدر، وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية.

✓ تنفيذ عدد من الحملات الصحية الوطنية بالتعاون مع الشؤون الصحية، بهدف دعم جهود التحصين والوقاية من الأمراض المعدية، وتعزيز الوعي الصحي لدى منسوبي المجتمع الجامعي، بما يسهم في دعم الصحة العامة والحد من انتشار الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات.



خطة التحسين والتطوير



خطة التحسين والتطوير

مجال التطوير : المؤشرات التشغيلية



تطوير وتحسين رحلة المريض من خلال تحليل احتياجات المراجعين وتحديد أولوياتهم ورفع سرعة الاستجابة وجودة التواصل، بما يضمن تقديم خدمات صحية أكثر كفاءة ومعالجة تتمحور حول احتياجات المريض وتوقعاتهم.

الأثر المتوقع

رفع مستوى رضا المستفيدين وتحسين تجربتهم في الحصول على الخدمات الصحية، من خلال تقليل وقت الانتظار، وتعزيز سرعة الاستجابة وجودة التواصل، بما يسهم في رفع جودة الخدمات الصحية وتعزيز ثقة المستفيدين.

القسم المسؤول

وحدة الجودة وسلامة المرضى،
وحدة الاستقبال والتفاريظ، وحدة
العيادات العامة والتخصصية،
الخدمات الطبية المساندة

المدة الزمنية

12 شهراً

مجال التطوير : التدريب والتطوير



تطوير برامج تعليم مستمر تدريبية وتأهيلية مستمرة لرفع كفاءة العاملين وتعزيز مهاراتهم المهنية بما يتوافق مع احتياجات العمل.

الأثر المتوقع

رفع مستوى كفاءة وإنتاجية العاملين، وتحسين جودة الأداء والخدمات الصحية، بما يسهم في تحسين تجربة المريض.

القسم المسؤول

وحدة التعليم المستمر

المدة الزمنية

12 شهراً



جامعة جدة
University of Jeddah

