

إدارة الخدمات الطبية
Medical Services Administration



جامعة جدة
University of Jeddah
(059)

التقرير السنوي

2025





القيم

الجودة، النزاهة، السلامة، الالتزام، المهنية.



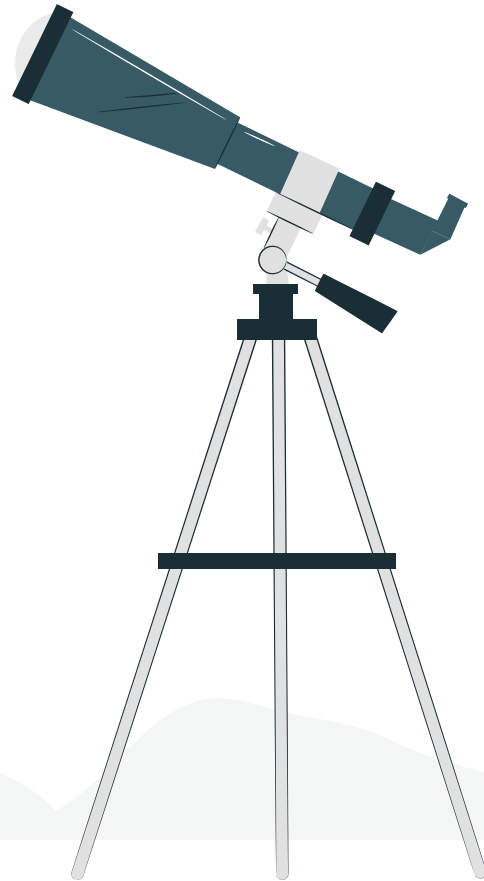
الرسالة

الريادة في الخدمة والسلامة والاستدامة لمجتمع صحي مستدام



الرؤية

تقديم رعاية صحية شاملة ومتميزة بأعلى معايير الجودة لمنسوبي الجامعة وذوئهم، بكوادر طبية متخصصة.



الأهداف

ركيزة المجتمع:

١. دعم صحة المجتمع خديماً وتوعوياً.

ركيزة التعلم والتعليم:

١. التميز في التدريب والتعليم الطبي.
٢. توفير بيئة تعليمية مميزة لطلاب وطالبات كليات التخصصات الصحية.

ركيزة الارتقاء ببيئة عمل جاذبة ومحفزة:

١. تعزيز القدرة الإدارية.
٢. ضمان الاستخدام الأمثل للموارد البشرية.
٣. الحفاظ على نظام جودة قوي مع التحسين المستمر.

ركيزة الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر:

١. ترشيد الانفاق وتحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر.
٢. إيجاد طرق تمويل جديدة من خلال الاستثمار الحصيف.

المهام

- تقديم الرعاية الطبية والتمريضية والوقائية لمنسوبي جامعة جدة من الهيئة التعليمية والكوادر الإدارية، والفنية، والطلاب والطالبات.
- إجراء الفحص الطبي على جميع الطلاب المستجدين وتحديد مدى لياقتهم للدراسة في كليات الجامعة.
- تقديم خدمات الفحوصات المخبرية الروتينية وبعض الفحوصات المتقدمة.
- تقديم خدمات الأشعة السينية والتصوير بالموجات فوق الصوتية.
- تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية من خلال توفير الأدوية الطبية اللازمة لعلاج الأمراض التي يتم تشخيصها وعلاجها بالإدارة الطبية.
- تحويل الحالات التي تحتاج الى علاج خارج إدارة الخدمات الطبية للمستشفيات الحكومية المتعاونة مع الجامعة.
- المشاركة في الفعاليات والأيام الصحية العالمية لنشر الوعي الصحي وتثقيف المراجعين حول سبل الوقاية من الامراض للمساهمة في تعزيز صحة الفرد والمجتمع.
- إصدار التقارير الطبية عن طريق منصة صحة لمنسوبي جامعة جدة وطلابها وطالباتها.
- المشاركة في الحملات التوعوية والتثقيفية داخل وخارج الجامعة بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- المشاركة في الأبحاث السريرية والأبحاث التطويرية بعد اخذ الموافقات اللازمة بما يخدم اهداف الجامعة

أبرز الإنجازات

رفع الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر والمساهمة في تحقيق كفاءة الانفاق من خلال الاستفادة من منصة شارك التي تهدف إلى تدوير الأدوية والمخزون الطبي الفائض بين الجهات الصحية الحكومية للاستفادة منها والحد من الهدر وتكاليف التخزين. لعمل برنامج موازنة استراتيجية لتحسين عملية الشراء.

تصنيف الصفحة الرقمية للإدارة ضمن المواقع المتميزة. على بوابة الجامعة الرقمية ضمن أفضل الجهات المتميزة بنتائج تقييم كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي لعامي ٢٠٢٤ و ٢٠٢٥م.

فوز الإدارة بالدرع الفضي نظير حصولها على المركز الثاني في تحقيق مؤشرات الأداء لعام ٢٠٢٤م في حفل جائزة جامعة جدة للتميز في دورتها الثالثة لعام ٢٠٢٥م نظير حصولها على المركز الثاني في فئة (الإدارات) في تحقيق مؤشرات الأداء لعام ٢٠٢٤م.

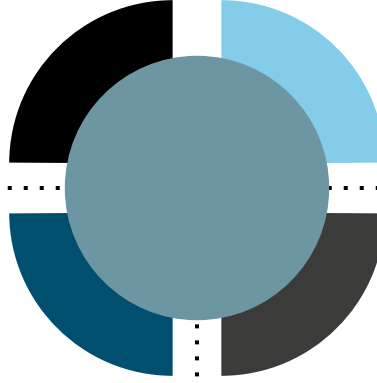
إقامة الحملات الصحية الوطنية بالتعاون مع الشؤون الصحية للتحصين ضد امراض معدية معينة يمكن الحد من انتشارها عن طريق اللقاحات، للمساهمة في تعزيز صحة المجتمع الجامعي.

إنشاء نظام الأوراكل لإدارة المخازن بالتعاون مع الإدارة العامة للشؤون المالية يتيح النظام إدارة المخزون لمستودع الإدارة وتحسين عملية استلام الطلبات من الأقسام والوحدات وتتبعها، وتحسين مستويات المخزون وتقليل الهدر.

المبادرات

توفير لقاح الحزام الناري لتقليل خطر الإصابة بالمرض ورفع مستوى الوعي بالمرض ومضاعفاته وتنمية الخدمة المجتمعية والتطوعية لمجتمع جامعة جده.

توفير لقاح الورم الحليمي بالتعاون مع تجمع جدة الصحي الثاني للوقاية من مرض الورم الحليمي وتقليل من خطر الإصابة التي تؤدي الى الوفاة.



حملة التبرع بالدم للتشجيع على التبرع الطوعي المنتظم للحفاظ على جودة الحياة وللمساهمة في إنقاذ الأرواح وتوفير إمدادات دم آمنة ومستدامة للمرضى المحتاجين.

توفير لقاح الحمى الشوكية الذي يهدف إلى الوقاية من هذا المرض الخطير والحد من انتشاره، خاصة في الأماكن المزدحمة مثل مواسم الحج والعمرة وذلك عن طريق حماية الأفراد وتعزيز الصحة العامة للمجتمع.

حملة لقاح الانفلونزا الموسمية والتي تهدف بشكل عام إلى حماية الصحة العامة من خلال تقليل انتشار الفيروس وتحسين جودة الحياة.



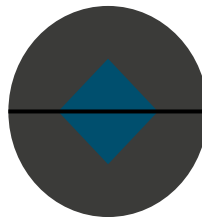
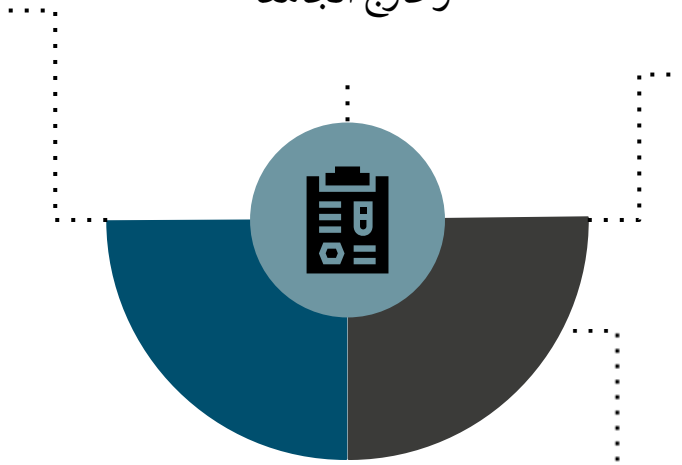
المؤشرات الاجرائية

عدد الحملات التوعوية
والتثقيفية الصحية داخل
وخارج الجامعة

عدد السياسات
والإجراءات
المكتملة لتعزيز
الاستدامة

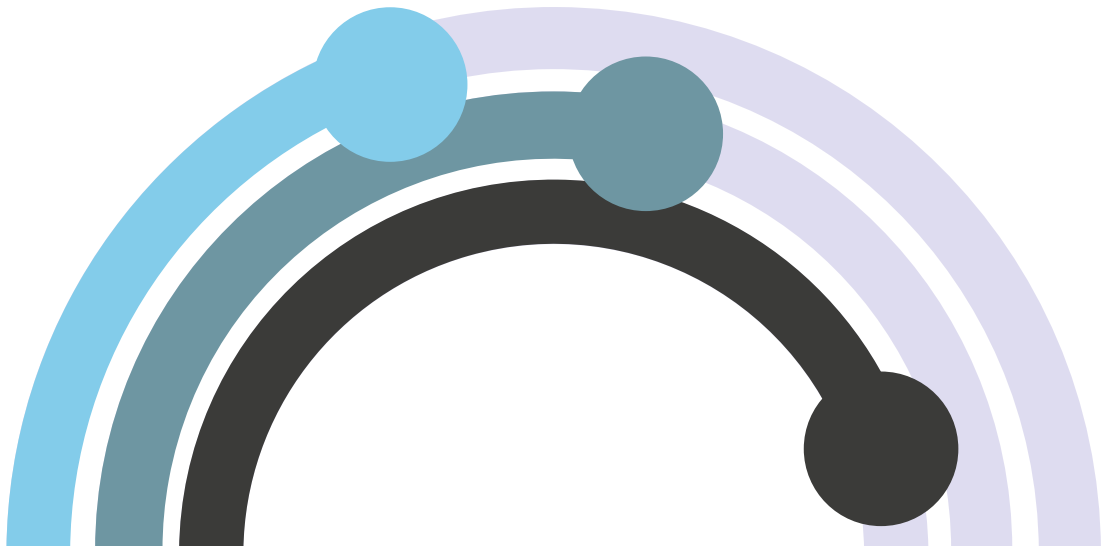
عدد الفرص المفعلة
التي تحقق كفاءة
الانفاق بالجامعة

نسبة تقييم محتوى
البوابة الالكترونية



المؤشرات التشغيلية

- نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية.
- نسبة المتحقق من مهام الشؤون الإدارية.
- عدد الجولات الميدانية للتحقق من جودة الخدمات.
- عدد التقارير المعدة عن سير العمل.
- عدد الحالات الصحية التي تم استقبالها.
- نسبة الحالات التي تم إحالتها إلى المستشفيات.
- عدد المستفيدين من اللقاحات التحصينية.
- "عدد الحالات المحالة إلى العيادات التخصصية عدد المراجعين للعيادات التخصصية".
- عدد المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة من الإدارة.
- عدد الخدمات الصحية المقدمة إلى المجتمع الخارجي.
- عدد البرامج التطويرية المخصصة لمقدمي الخدمات الصحية.
- معدل تشغيل التجهيزات والمعدات الأساسية في الإدارة الطبية.
- عدد المستفيدين من خدمات الأشعة.
- عدد المستفيدين من خدمات التحاليل.
- عدد المستفيدين من خدمات البصريات.
- عدد الفعاليات التي تواجد فيها ممثلين من الإدارة لتقديم الخدمات.
- نسبة الحالات التي تم صرف الأدوية لها.
- نسبة مخزون الأدوية منتهي الصلاحية.
- نسبة أتمتة العمليات الخاصة بأعمال تقديم الخدمات الصحية.
- عدد المستفيدين من البرامج التطويرية المخصصة لمقدمي الخدمات الصحية.
- متوسط رضا المستفيدين من الخدمات الصحية.
- عدد الملاحظات المرصودة على مستودع الخدمات الطبية.
- نسبة استكمال اجراءات العقود والترسيات الخاصة بالتجهيزات والمستلزمات الطبية.
- عدد مخاطر السلامة التي تم رصدها.



احصائيات الخدمات المقدمة

بلغ متوسط رضا المستفيدين من
الخدمات الصحية
(4.5)

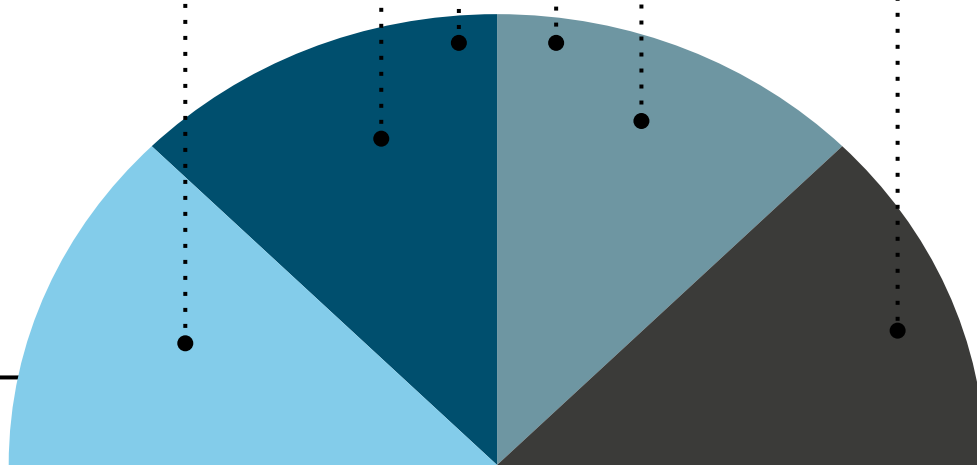
بلغ معدل الإحالات الطبية
للمستشفيات المتعاونة ٢% من
اجمالي عدد المراجعين

عدد المستفيدين من
خدمات الأشعة (١٣٢٦)
مستفيد

عدد المستفيدين
من خدمات المختبر
(١,٠٩٠) مستفيد

بلغ عدد المراجعين
(٢٤٠٩٠) مراجع

عدد المستفيدين من خدمات
الصيدلية
(١٧,٧٣٣) مستفيد



باركود - QR



[جدول مواعيد العيادات](#)



[رابط حجز موعد](#)



[آلية فتح الملف الطبي](#)



[أهلية العلاج](#)



[استبيان قياس رضا المراجعين](#)



[مسار المراجعين](#)



[منصة حياك](#)

[\(لتقديم المقترحات والاستفسارات والشكاوى\)](#)



[منصة صحة](#)

[\(لاستعراض الإجازة المرضية إلكترونياً\)](#)



جامعة جدة
University of Jeddah