



إدارة الخدمات الطبية



القيم

الجودة ، النزاهة ، السلامة ، الالتزام ، المهنية.



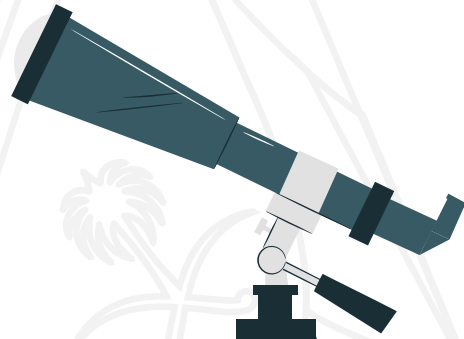
الرسالة

الريادة في الخدمة والسلامة والاستدامة لمجتمع صحي مستدام.



الرؤية

تقديم رعاية صحية شاملة ومتميزة بأعلى معايير الجودة
لمنسوبي الجامعة وذويهم، بكوادر طبية متخصصة.



2014

الأهداف

ركيزة المجتمع:

1. دعم صحة المجتمع خدماً وتوعوياً.

ركيزة التعلم والتعليم:

- التميز في التدريب والتعليم الطبي.
- توفير بيئة تعليمية مميزة لطلاب وطالبات كليات التخصصات الصحية.

ركيزة الارتقاء بيئة عمل جاذبة ومحفزة:

- تعزيز القدرة الإدارية.
- ضمان الاستخدام الأمثل للموارد البشرية.
- الحفاظ على نظام جودة قوي مع التحسين المستمر.

ركيزة الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر:

- ترشيد الانفاق وتحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر.
- إيجاد طرق تمويل جديدة من خلال الاستثمار الحثيف.

ركيزة الهوية:

- تعزيز القيمة التنافسية للإدارة.

المهام

تقدم إدارة الخدمات الطبية خدماتها العلاجية والوقائية للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالإدارة الطبية من خلال مجموعة من العيادات الطبية العامة والتخصصية، بالإضافة إلى الخدمات الطبية المساندة وذلك على النحو الآتي :

- تقديم الرعاية الطبية والتمريضية والوقائية لمنسوبي جامعة جدة من الهيئة التعليمية والكوادر الإدارية، والفنية والطلاب والطالبات.
- إجراء الفحص الطبي على جميع الطلاب المستجدين وتحديد مدى لياقتهم للدراسة في كليات الجامعة.
- تقديم خدمات الفحوصات المخبرية الروتينية وبعض الفحوصات المتقدمة.
- تقديم خدمات الأشعة السينية والتصوير بالموجات فوق الصوتية.
- تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية من خلال توفير الأدوية الطبية اللازمة لعلاج الأمراض التي يتم تشخيصها وعلاجها بالإدارة الطبية.
- تحويل الحالات التي تحتاج الى علاج خارج إدارة الخدمات الطبية للمستشفيات الحكومية المتعاونة مع الجامعة.
- المشاركة في الفعاليات والأيام الصحية العالمية لنشر الوعي الصحي وتثقيف المراجعين حول سبل الوقاية من الأمراض للمساهمة في تعزيز صحة الفرد والمجتمع.
- إصدار التقارير الطبية عن طريق منصة صحة لمنسوبي جامعة جدة وطلابها وطالباتها.
- المشاركة في الحملات التوعوية والتثقيفية داخل وخارج الجامعة بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- المشاركة في الأبحاث السريرية والأبحاث التطويرية بعد اخذ الموافقات اللازمة بما يخدم اهداف الجامعة

أبرز الإنجازات



افتتاح عيادة البصريات في الفرع
الرئيسي - شطر الطالبات



التعاون مع إدارة التحول الرقمي
وتقنية المعلومات بالجامعة
لإنشاء نظام معلوماتية صحية
جديد يعمل وفقاً للمعايير اللازم
تحقيقها في الأنظمة الصحية في
المملكة



توفير اللقاحات للمنسوين
بالتعاون مع الجهات
المختصة على مدار العام



إقامة وتفعيل عدد من الحملات
الصحية والمحاضرات التوعوية
داخل الجامعة تزامناً مع الأيام
العالمية للصحة



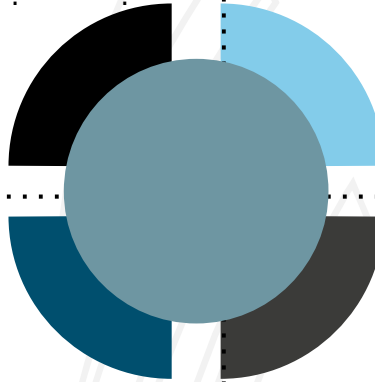
المبادرات

حملة الحزام الناري

للمساهمة في تقليل خطر الإصابة بالمرض ومضاعفاته وتنمية الخدمة المجتمعية والتطوعية لمنسوبي جامعة جدة

حملة الانفلونزا الموسمية

للوفاية من الانفلونزا والحد من خطر المضاعفات التي تؤدي الى الوفاة



رفع الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر

تفعيل المبادرة لتحقيق كفاءة الانفاق من خلال عمل برنامج موازنة استراتيجية لتحسين عملية الشراء والصرف والاستفادة من منصة شارك

حملة الورم الحليمي

للوفاية من مرض الورم الحليمي والتقليل من خطر الإصابة التي تؤدي الى الوفاة



إحصائيات الخدمات المقدمة

وصف الخدمة	الإجمالي
بلغ إجمالي عدد فتح الملفات الطبية للمراجعين حتى عام 2024م	+15,720
إجمالي المراجعين في العيادات	+23,562
إجمالي الإحالات للمستشفيات	+370
إجمالي الفحوصات الإشعاعية	+1,294
إجمالي الفحوصات المخبرية	+9,576
إجمالي الوصفات الطبية المصروفة	+6151
إجمالي الوصفات عبر منصة الوصفات الطبية الالكترونية (وصفتي)	+11,067
إجمالي الحالات الطارئة المسجلة لدى وحدة الطوارئ	+455
إجمالي عدد المراجعين في عيادات الأسنان	+988
إجمالي المستفيدين من التقارير الطبية	+1,942
إجمالي عدد المراجعين لعيادة البصريات	+510

المؤشرات الاجرائية

عدد الخدمات الطبية
والصحية المقدمة
لمنسوبي الجامعة

عدد السياسات
والإجراءات المكتملة
لتعزيز الاستدامة

نسبة تقييم محتوى
البوابة الالكترونية

عدد الحملات التوعوية
والتثقيفية الصحية داخل
وخارج الجامعة



2014

المؤشرات التشغيلية

- نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية.
- نسبة المتحقق من مهام الشؤون الإدارية.
- عدد الجولات الميدانية للتحقق من جودة الخدمات.
- عدد التقارير المعدة عن سير العمل.
- عدد الحالات الصحية التي تم استقبالها.
- نسبة الحالات التي تم إحالتها إلى المستشفيات.
- عدد المستفيدين من اللقاحات التحصينية.
- "عدد الحالات المحالة إلى العيادات التخصصية عدد المراجعين للعيادات التخصصية"
- عدد المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة من الإدارة.
- عدد الخدمات الصحية المقدمة إلى المجتمع الخارجي.
- عدد البرامج التطويرية المخصصة لمقدمي الخدمات الصحية.
- معدل تشغيل التجهيزات والمعدات الأساسية في الإدارة الطبية.
- عدد المستفيدين من خدمات الأشعة.
- عدد المستفيدين من خدمات التحاليل.
- عدد المستفيدين من خدمات البصريات.
- عدد الفعاليات التي تواجد فيها ممثلين من الإدارة لتقديم الخدمات.
- نسبة الحالات التي تم صرف الأدوية لها.
- نسبة مخزون الأدوية منتهي الصلاحية.
- نسبة أتمتة العمليات الخاصة بأعمال تقديم الخدمات الصحية.
- عدد المستفيدين من البرامج التطويرية المخصصة لمقدمي الخدمات الصحية.
- متوسط رضا المستفيدين من الخدمات الصحية.
- عدد الملاحظات المرصودة على مستودع الخدمات الطبية.
- نسبة استكمال إجراءات العقود والترسيات الخاصة بالتجهيزات والمستلزمات الطبية.
- عدد مخاطر السلامة التي تم رصدها.



باركود - QR



جدول مواعيد العيادات



رابط حجز موعد



آلية فتح الملف الطبي



أهلية العلاج



استبيان قياس رضا المراجعين



مسار المراجعين



منصة حياك
(لتقديم المقترحات
والاستفسارات
والشكاوي)



منصة صحة
(لاستعراض الإجازة المرضية
إلكترونياً)

2014